

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK az ITBN 2024-es konferenciára

Üdvözljük a Cipóren Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a <https://itbn.hu/> weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (a továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit, a Szolgáltató által szervezett rendezvényekre (a továbbiakban: "Rendezvény vagy "Rendezvények") szóló feltételeket, a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jegyvásárlásból és annak felhasználásából keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a Felhasználóra, a belépőjegy birtokosára, amennyiben személye a Felhasználótól eltér. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. Szolgáltató

A szolgáltató neve: CIPÓREN Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 1025 Budapest, Vöröstorony u. 10-16/D

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:

Céggjegyzékszám: 01 09 720381

Adószám: 13133519-2-41

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A szerződés nyelve: magyar

2. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. Szolgáltató – az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével – kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik

személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

3. BELÉPŐJEGY-VÁSÁRLÁS MENETE

A Szolgáltató által szervezett Rendezvényekre történő jegyvásárlásra a Szolgáltató által üzemeltetett, <https://itbn.hu/> weboldalon keresztül, egy módon van lehetőség: kártyás fizetés a <https://itbn.hu/> weboldalon.

A Felhasználó a „Jegyvásárlás“ gombra kattintva tájékozódhat a Rendezvények pontos

helyszínéről, időpontjáról és áráról. Kártyás fizetés esetén a Felhasználónak a „Kártyás fizetés” lehetőséget kiválasztva ki kell töltenie egy űrlapot az alábbi adatok megadásával: név, email-cím, számlázási név, számlázási cím, számlázási kapcsolattartó neve, e-mail címe. Ezután a Felhasználó a

fizetés gombra kattintást követően átirányításra kerül <https://barion.hu> oldalra, melyen

szor kerülhet a kiválasztott belépőjegy(ek) megvásárlására. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A számlát a számlázz.hu-tól kapja a Felhasználó. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős – lásd az adatvédelmi tájékoztatót. A Felhasználó felelős az adatai naprakészen tartásáért.

4. BELÉPŐJEGYRE ÉS A RENDEZVÉNYEKEN VALÓ RÉSZVÉTELRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Felhasználó vagy a belépőjegy birtokosa – amennyiben személye eltér a Felhasználótól – a belépőjegy birtoklásával jogosulttá válik a belépőjegy szerinti Rendezvényen való részvételre, amennyiben jogszerűen van a birtokában a belépőjegy. Felhasználó vagy a belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Felhasználótól eltér – kizárólag érvényes belépőjeggyel jogosult a Rendezvényen részt venni.

A Szolgáltató által meghirdetett Rendezvény időpontjának elmulasztása, a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban történő Rendezvény elhagyása Felhasználót vagy a belépőjegy birtokosát – amennyiben személye a Felhasználótól eltér – a belépőjegy visszatérítésének követelésére nem jogosítja fel. A Szolgáltató jogosult a Rendezvények időpontját maximum a Rendezvény előtt 30 napig megváltoztatni. Ez esetben a Szolgáltató köteles erről írásban értesíteni a Felhasználót. A belépőjegyek nem nevesítettek, de a Felhasználó adatai a weboldal űrlapjain megadott adatok alapján összekapcsolásra kerülnek a vásárolt belépőjegy adataival. Szolgáltató indokolt esetben Felhasználó megrendelését visszautasíthatja. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért. A belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát, továbbá egy belépőjegy csak egyszer használható fel. A Szolgáltató nem köteles a belépőjegyek nyomtatására, az elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült belépőjegyek pótlására.

Kétség esetén Szolgáltató a Rendezvényre történő beléptetés során jogosult a belépőjegy birtokosától a belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó igazolást kérni.

A Rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja. A Rendezvényen való részvétel feltételeit és szabályait a Rendezvénynek otthont adó helyszín mindenkor hatályos házirendje tartalmazza, amely házirendet a Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogad el. A helyszínek házirendjei a helyszínek saját weboldalain érhetőek el.

A Rendezvényen fényképek és videofelvételek készülhetnek. A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten nyilatkozik, hogy a képmás és/vagy hangfelvétel elkészítéséhez,

felhasználásához, így különösen nyilvánosságra hozatalához, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (1) bekezdése alapján, hozzájárul.

További részletek: <https://itbn.hu/adatkezeles> és <https://itbn.hu/adatvedelmi-nyilatkozat> aloldalakon.

5. ELÁLLÁSI JOG

Sikeres vásárlást követően Felhasználót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. I) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Szolgáltatónak nem áll módjában a belépőjegyet visszaváltani, kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.

6. PANASZKEZELÉS MÓDJA

Felhasználó a Rendezvényvel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1. pontban részletezett elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz – vesz fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal egy időben küld meg Fogyasztó részére.
- Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;
- A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.
- Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva

Felhasználó számára:

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben a panaszkezelési tevékenység nem a Fogyasztó megalégedésére történt, vagy a Fogyasztó panasa elutasításra került, a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (továbbiakban: kamara) mellett működő Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhet. A Fogyasztó a www.bekeltetes.hu honlapon, illetve az <http://bkik.hu/> keresztül tájékozódhat a kamarák illetékességi területéről.

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben Szolgáltató a panaszkezelés során megsértette a Fogyasztó számára biztosított jogszabályokat, a Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A járási hivatalok elérhetősége: <http://jarasinfo.gov.hu>.

- Bírósági eljárás kezdeményezés